

**Департамент труда и социальной защиты
Населения Новгородской области**

**Областное автономное учреждение
«Новгородский областной центр развития социального обслуживания
населения»**

**Информационно-методические материалы
«Развивающий диалог»**

**Великий Новгород
2015**

В пособии анализируются проблемы воспитания детей и подростков и пути их реабилитации, а также раскрывается суть метода развивающего диалога как способа преодоления трудностей при воспитании подростков, описывается модель отношений в развивающем диалоге. Пособие адресовано социальным работникам, социальным педагогам, родителям, всем, кто интересуется проблемой выстраивания отношений и разрешения конфликтов, кому небезынтересен процесс саморазвития и формирования ответственности.

ОАУ «Новгородский областной центр развития
социального обслуживания населения », 2015

Оглавление.

Введение.

Раздел 1. Метод развивающего диалога как способ преодоления трудностей при воспитании подростков.

Раздел 2. Модель отношений в развивающем диалоге.

Заключение.

Введение.

Что такое развивающий диалог?

Какие проблемы можно решить с помощью диалога?

При каких условиях диалог становится эффективным инструментом договора?

Как с помощью диалога можно разрешить или предотвратить конфликты?

Как с помощью диалога можно разрешить или предотвратить манипуляции?

Как с помощью диалога можно передать ответственность?

На эти и другие вопросы мы попытались найти ответы в данном пособии, которое может быть интересно тем, кого интересует, как договариваться с другими людьми, как передавать и распределять ответственность и не брать на себя чужую, как распознавать манипуляции и прерывать их; как определять в отношениях конфликтные зоны, имеющие территориальную и финансовую природу, разрешать и/или предотвращать их, как создавать здоровые и добрые отношения с людьми, оставаясь при этом независимым.

Осознание своих *потребностей* в ситуациях, приведенных ниже, является залогом успешности их конструктивного разрешения:

- если ваш ребенок не хочет учиться, убирать свою комнату, или еще что-нибудь в этом духе, и вы хотели бы передать ему ответственность, но не знаете, как это сделать; если ваш ребенок хочет от вас слишком много; если вы хотите, чтобы он вырос человеком, который самостоятельно принимает решения, и чтобы не надо было бояться, что он станет жертвой наркотиков или других зависимостей;

- если вам надоело «тянуть» на себе все домашние дела в одиночку, и вы хотели бы узнать, что такое семейный договор о распределении ответственности за домашние дела, в котором с удовольствием будут участвовать все члены семьи, даже несговорчивые подростки;

- если вы устали от «беспричинных» конфликтов на работе и дома, когда ваш партнер/сотрудник/ребенок не хочет «встраиваться» в намеченные планы;

- если вы больше не хотите поддаваться на чужие манипуляции и хотите узнать, как можно прервать манипуляцию, вернув ответственность манипулятору;

- если вы переживаете другие ситуации, связанные с осознанием границ своей ответственности и соответственно собственных прав и прав

партнера, будь то ребенок, муж, жена, друг, сотрудник, сосед или любой другой человек.

Решение всех вышеперечисленных ситуаций связано прежде всего с осознанием того, что есть *«отношения»*: семейные, сексуальные, отношения с властью, денежные отношения и т.д. Отношения - это то, в чем мы живем каждый день с утра до вечера, от рождения до смерти.

В основе работы с отношениями лежит «развивающий диалог» (Е.Н. Чеснокова). «Развивающий диалог» позволяет осознать и разрешить проблемы в отношениях с детьми, с родственниками, с начальством, на работе, с друзьями. В результате меняется в лучшую сторону качество жизни, решаются вопросы воспитания детей, проблемы в отношениях с партнером, в профессиональной сфере, финансовые проблемы.

Раздел 1. Метод развивающего диалога как способ преодоления трудностей в воспитании.

«Люди действуют безответственно не потому, что они больны. Они больны, потому что действуют безответственно».

Вильям Глассер.

В понимании трудностей в воспитании важным представляется понимание того, с чем могут быть связаны трудности в воспитании в разный возрастной период. Приведем ниже классификацию проблем детей дошкольного и школьного возраста.

Классификатор проблем дошкольника.

В детском саду затруднения связаны: с речью, моторикой и психомоторикой, с памятью и вниманием, с аномальным поведением, с адаптацией в кризисные периоды, в т.ч. при поступлении в ДООУ, со взаимоотношениями детей со взрослыми и сверстниками, с выбором типа учреждения.

Проблемы в области психологии и психотерапии у дошкольников связываются с:

- беспомощностью (обученной, травматической, социальной, полевой, гиперактивной);
- заниженной самооценкой (самосознанием, самоактуализацией);
- изоляция;
- депрессией;
- страхами, фобией;

- задержкой в развитии отдельных функций;
- дезадаптированностью в периоды возрастных кризисов.

Проблемы с семьей и обществом в дошкольном детстве связаны с нарушением норм и связей: с дисгармоничной семьей (отвержением, жестоким обращением, попустительством, гиперопекой, и другими видами нарушения воспитания);

- социальным сиротством;
- дисгармоничным воспитанием в ДООУ;

Классификатор проблем школьника.

Школьные затруднения:

- с чтением;
- с письмом;
- с речью;
- с моторикой и психомоторикой;
- с памятью и вниманием;
- с поведением (девиантным, аномальным);
- с адаптацией в кризисные периоды (в т.ч. при поступлении в школу и при переходе с этапа на этап обучения);
- со взаимоотношениями детей со взрослыми и сверстниками;
- с выбором типа учреждения.

Нарушения в области психологии психотерапии:

- связываются с:
- беспомощностью (обученной, травматической, социальной, полевой, гиперактивной);
 - заниженной самооценкой (самосознанием, самоактуализацией);
 - изоляцией;
 - депрессией;
 - страхами, фобией;
 - задержкой в развитии отдельных функций;
 - дезадаптированностью в периоды возрастных кризисов.

Проблемы с семьей и обществом у школьников связаны с :

- с дисгармоничной семьей (отвержение, жестокое обращение, попустительство, гиперопека и другие виды нарушения воспитания);
- социальным сиротством;
- дисгармоничным воспитанием в школе;
- совершением правонарушений и преступлений несовершеннолетними;

-с алкоголизмом и наркоманией;

Причиной возникающих *хронических дистрессов* выступают:

- отвержения (я недостаточно хорош)
- беспомощности
- изоляции
- потери
- агрессии
- страха разрядки (страх быть естественным)
- зависимости
- созависимости

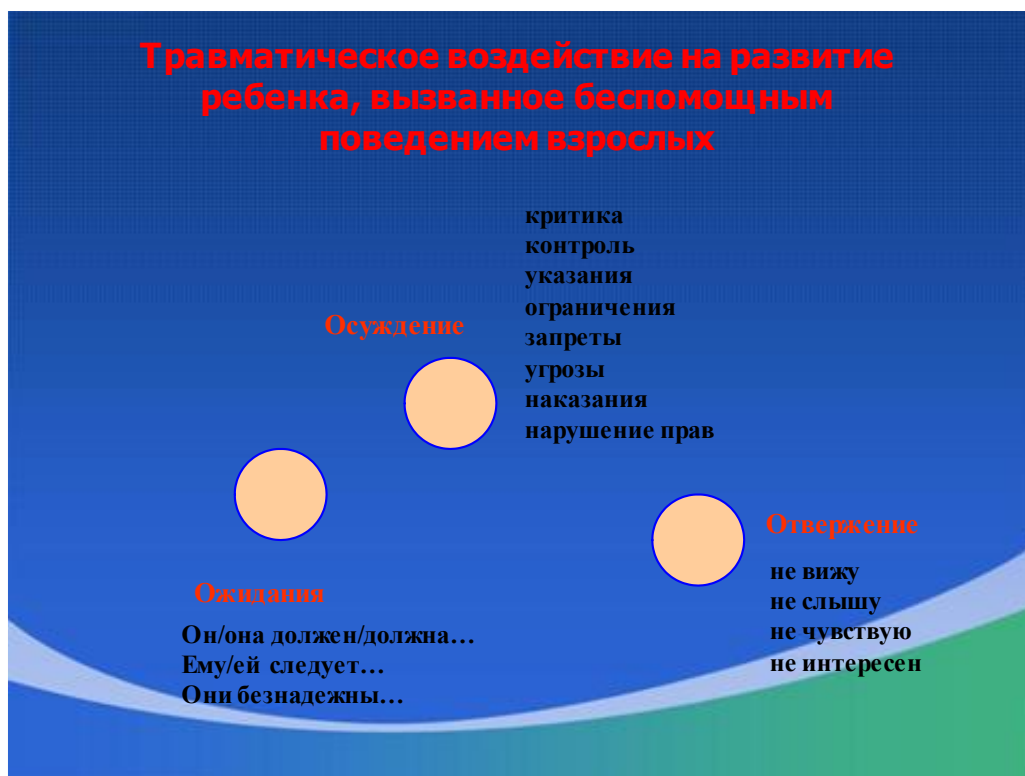
Заметим, что эти факторы передаются через культурные и семейные послания через 5-7 поколений.

К травматическим воздействиям на развитие ребенка, вызванным беспомощным поведением взрослых, относятся: отвержение, ожидания и осуждение.

Отвержение разрушает контакт с ребёнком. Я его не вижу, не слышу, не чувствую...

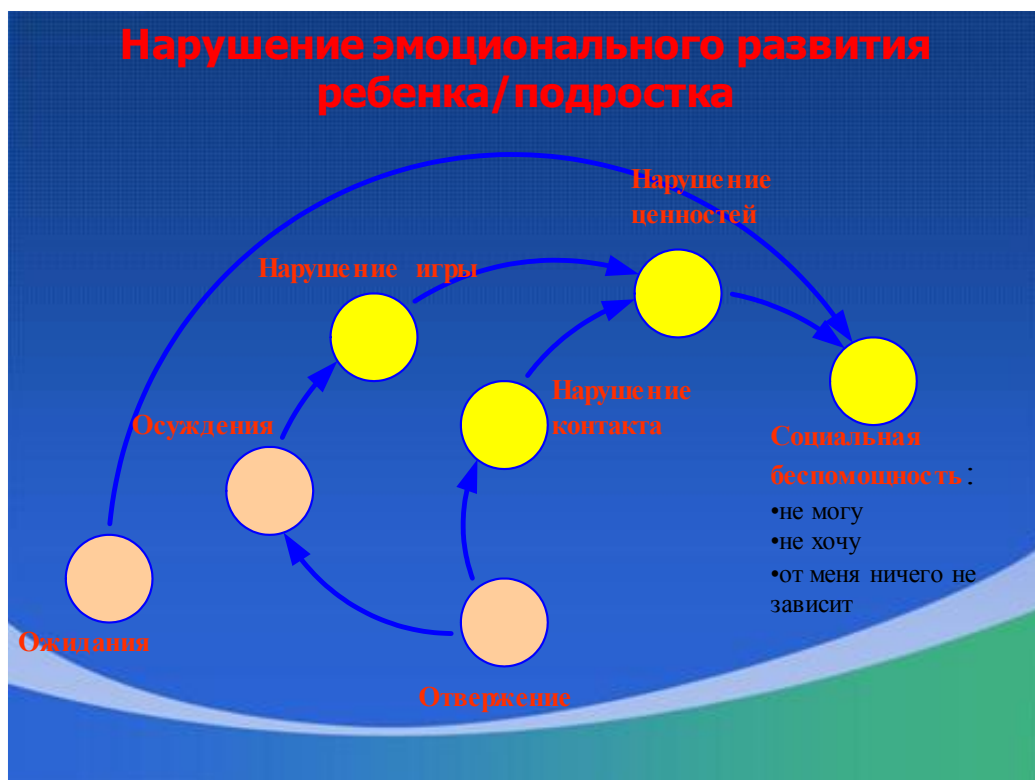
Ожидания лишают ребёнка независимости, автономии, самостоятельности. Ожидания выражаются «Он должен ... и т.д.»

Осуждение прерывает игру и деятельность ребёнка при помощи известных способов: критики, контроля, угроз и т.д.



В основе нарушения эмоционального развития ребенка (подростка) лежат нарушения контакта, ценностей, и, как следствие, **социальная беспомощность**.

Прерывание игры и контакта порождает нарушение процесса преобразования ценностей, которые служат для человека ориентирами в его общественной жизни. Для создания таких ориентиров, для того чтобы они стали его собственными, чтобы человек мог ими руководствоваться в своей жизни, ребёнку надо создать и почувствовать эти ценности в игре с другими детьми или взрослыми. Иначе это будут ценности, переданные от другого человека и они будут действовать как ориентиры, лишь пока существует внешний контроль. Если мы слышим «У них нет ничего святого», то это как раз тот случай, когда внешний контроль работать перестал. Ценности для одного это достоинство, свобода, уважение, для другого признание, безопасность, богатство, а у третьего семья, близкие, здоровье. Даже имея ориентиры-ценности трудно взять четкий курс в социальном мире, а не имеющего устойчивых ориентиров – ценностей человека, мотает как щепку «без руля и без ветрил» в море жизни. И это порождает социальную беспомощность, которая выражается словами не могу, не буду, не хочу и пробовать даже не буду, и т.д.



Социальная беспомощность - это не столько неумение, сколько отказ человека, даже не сделав попытки, обеспечить свои жизненные базовые потребности жизни в обществе. Самые известные состояния социальной беспомощности - СКУКА и ЛЕНЬ. Люди заблуждаются, считая, что лень - врождённое качество характера, это не случайно, т.к. трудно проследить причинно-следственные связи между прерыванием игры или деятельности ребёнка в 3 года «не надо мыть чашку, разобьёшь», «положи нож, порежешь палец» и тем, что происходит в 13 лет. Обратная связь в биологических системах запаздывает во времени. Итак, систематическое прерывание в канале действия порождает лень, отказ действовать; систематическое прерывание в канале восприятия порождает скуку, отказ слышать, видеть, думать.

Вильям Глассер, американский психотерапевт, автор теории выбора, консультирования реальностью, работал в качестве главного психиатра в Школе Вентуры с провинившимися девочками-подростками, с тяжелыми психотическими пациентами в Госпитале Администрации Ветеранов.

Беспомощность, и прежде всего социальная, - психологически очень тяжёлое состояние. Если она стала хроническим состоянием, человек уходит в болезнь, эти болезни, как правило, плохо поддаются лечению и тогда врачи называют их хроническими. Другие пытаются как можно быстрее избавиться от этого состояния. А самые быстрые способы изменить плохое

состояние - употребить химическое вещество - всем известен с детских лет. Только в детстве таким химическим веществом была конфетка, булочка. А позднее сигарета, пиво, водка. Кто-то добрался до ещё более быстрого способа - наркотиков. Т.о., социальная беспомощность становится не причиной, но психологической основой возникновения химической зависимости, а уже химическая зависимость разрушает те немногие ценностные ориентиры, которые имелись у человека.

Состояние острой социальной беспомощности может стать последней каплей, которая приводит человека к суициду или к его попытке. Суицид подростка не может считаться «его личным делом», суицид помимо травматического чувства потери, которое переживают другие подростки, при определённых условиях может породить волну подростковых самоубийств. Ещё одно из порождений социальной беспомощности – это противоправные действия, или поведение: «не можем разрешить социально приемлемым способом ситуацию, значит разрешим социально не приемлемым, противоправным, т.к. ценностные ориентиры у нас смутные, что такое хорошо, и сто такое плохо не прорисовывается, рефлексия молчит». Противоправное поведение - это ещё и способ подбросить адреналина в кровь, обеспечить себе острые переживания, способ изменить состояние социальной беспомощности, и почувствовать себя человеком могущем. На противоправные действия подростка, общество реагирует наказанием, осуждением и такой подросток снова подвергается эмоциональному отвержению со стороны родителей, воспитателей, общества, ожиданиям и т.д. Круг замыкается.

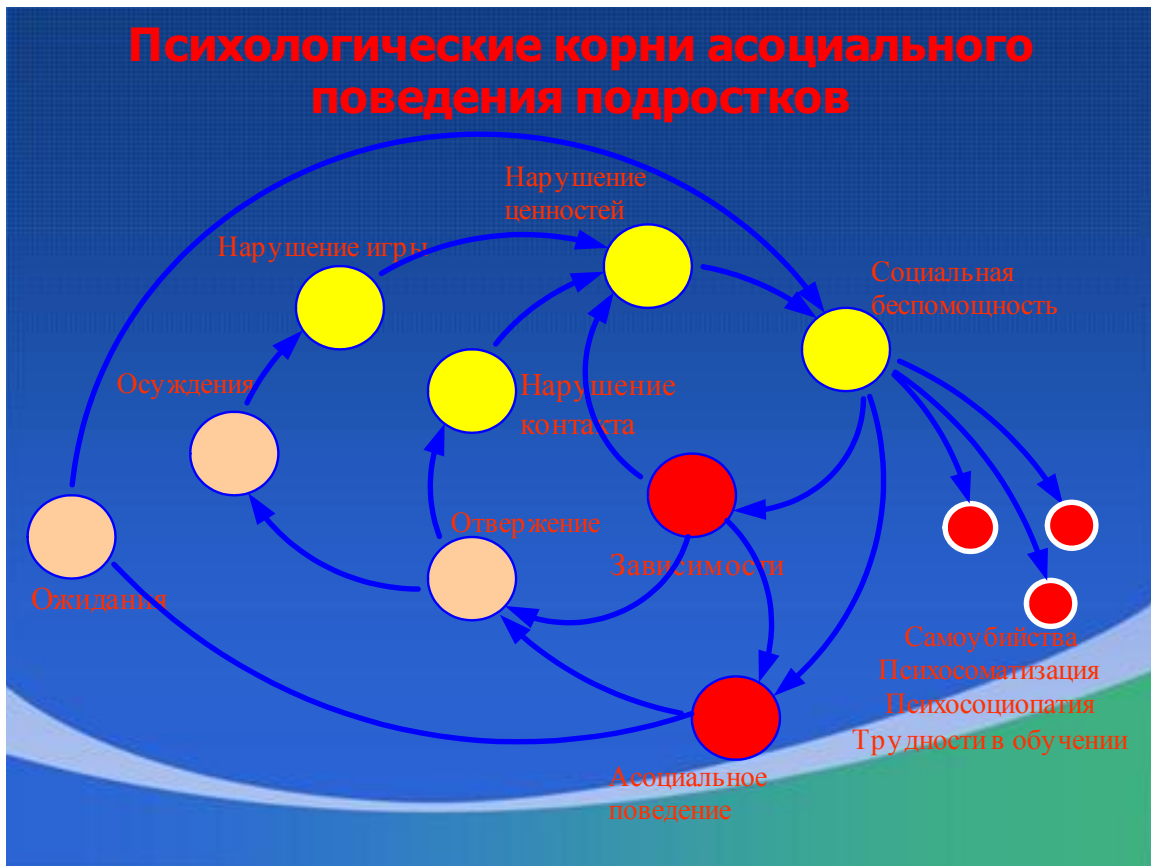
Социальная беспомощность – не хочу, не могу, от меня ничего не зависит, и не вижу /не знаю как смочь и захотеть что-то менять, что-то делать: отказ от принятия ответственности за свою жизнь, нарушение ценностей, потеря смыслов – «пустой мешок».

Формы социальной беспомощности (Психологические состояния):

- Лень
- Апатия
- Скука
- Депрессия

Социальные причины и проявления беспомощности в семье и обществе:

- Передача культурных (социальных) и семейных посланий (подавляющих стереотипов) длиной в 5-7 поколений
- Отвержение через нарушение контакта
 - Жесткие ожидания родителей без веры, нарушение и уход от контакта
- Отвержение через прерывание игры/деятельности у детей /подростков (дефицит любви и уважения)
- Критика, оценка, наказание, безразличие
- Раздражение, пренебрежение
- Эмоциональное подавление
- Недоверие, манипуляции, ложь
- Конфликты, агрессия, бытовое насилие
- Закрытость, изоляция, непризнание проблем
- Уходы из семьи, разводы
- Эмоциональное подавление в учреждениях
- Трудности в обучении и прогулы школы
- Зависимости: обжорство, секс, трудоголизм, «установился» в газету (телевизор), компьютер, азартные игры, токсикомания, алкоголизм, наркомания, медпрепараты
- Психосоматические заболевания (50-80%)
- Самоубийства, правонарушения и преступность



В преодолении трудностей в воспитании наиболее важным представляется передача ответственности.

В этой связи основная цель социально-психологической реабилитации – социально- психологическое выздоровление человека, что означает *принятие им ответственности* за свою жизнь во всех сферах. Базовым принципом любой реабилитации является передача ответственности человеку за его жизнь, в ее самых разных проявлениях.



Структура передачи ответственности

Осознание собственных потребностей инициатором

- Формулирование проблемы
- Определение подходящего момента для передачи ответственности, построение контакта с партнером,
- Выявление потребностей партнера
- Определение границ ответственностей
- Признание границ ответственностей
- Определение условий выполнения ответственностей, связанных с потребностями и не запрещающих (возможно – ограничивающих)
- Принятие и закрепление личной ответственности, инициатор становится гарантом выполнения ответственности
- Определение времени невмешательства - на изменения и выполнения ответственностей
- Положительная обратная связь (усиливающая, развернутая, содержательная, эмоциональная, оперативная)

Рассмотрим далее *инструментарий развивающего диалога*.

Инструментарий развивающего диалога

- Открытые вопросы (помогают исследовать ситуацию, включить поиск, создать условия для принятия решения, включить мотивацию, передать ответственность)
- Закрытые вопросы (помогают вскрыть точки противоречия)
- Позитивная обратная связь (ПОС)

Раздел 2. Модель отношений в развивающем диалоге.

Модель отношений в развивающем диалоге - это системное отображение отношений, т.е. из этих отношений не может быть выкинут ни один элемент, без ущерба для этой модели отношений.

Только такая целостная система отношений обеспечивает развитие и превращение ребёнка или подростка в активного деятеля своей жизни, уважающего при этом как свои права, так и права других.

Развивающий диалог - это взаимодействие между людьми (и миром), развивающий характер которого определяется отношениями интереса, веры, любви и уважения, каждому отношению интереса, веры, любви и уважения, или аксиологическому пласту практики отношений в диалоге, соответствуют его операциональные составляющие.



Отношения в диалоге выражаются в действии: *интерес – вступаю в личный контакт; вера – отказываюсь от ожиданий, любовь – вижу, слышу и чувствую; уважение – соблюдаю права*. Ни один из компонентов этой системы в отдельности не обладает целостностью и ни один из них не может быть «изъят» без ущерба для системы диалога в целом.

Отсюда следует, что любовь в диалоге может быть только партнерской (я тебя вижу, слышу и чувствую, потому что ты мне интересен, потому что я что уважаю тебя и верю в тебя), а патерналистская, или родительская, любовь (я тебя люблю, а потому лучше знаю, что тебе надо) и любовь жертвы (я тебя люблю, а потому ты можешь делать со мною все, что угодно) исключены.

Инструментальная составляющая диалога, как отмечает Е.Н. Чеснокова, обеспечивает развивающий, исследовательский и управляющий процесс, операционально осуществляемый с помощью открытых и закрытых вопросов, анализа и синтеза, обобщения и позитивной обратной связи и состоит из следующих функциональных компонентов: исследовать опыт и потребности ребенка; исходя из потребностей, включить поисковую активность и мотивацию ребенка; передать ответственность; исследовать те внутренние трудности-ограничения ребенка, которые порождают точки противоречия, и превратить их в точки развития; включить рефлексивные процессы; обобщить, дополнить и реструктурировать новое знание (связывая его с личным опытом ребенка и таким образом «высаживая его на родную почву»).

Такая структура и функции диалога в процессе общения обеспечивают развивающий характер диалога. Взрослый и ребенок становятся со - исследователями в диалоге. Их роли принципиально меняются: они вступают в горизонтальные, симметричные демократические отношения.

Связность, целостность и системность совокупности компонент диалогического взаимодействия отражается рядом его свойств:

Антиманипулятивность (передача ответственности партнеру за его потребности и их реализацию как способ прерывания манипуляций).
Демократичность (каждый имеет: право голоса, право быть услышанным, право на собственную точку зрения и т.д.: правовое взаимодействие порождает демократические ценности).

Диалектичность (диалог не просто одна из форм речи, а слово, которое выливается в действие; только слова без действий - это *вербализм*; только действия без слов - это *активизм*).

Незавершенность (диалог не может быть окончательно завершен, как и процесс развития).

Открытость (неизвестно, в каком направлении может пойти диалог).

Рефлексивность (антиэгоцентрический, или децентрический характер диалога, помогает разрешить противоречия в позиции субъекта/группы и построить целостную картину ситуации с взглядом на нее «сверху и со стороны»).

Терапевтичность (позволяет пережить состояние целостности в результате разрешения противоречий).

Творчество (поисковый, исследовательский характер диалога).

Формы работы и «технические средства» развивающего диалога:
Основной формой работы является работа в круге. Она принципиально важна, поскольку обеспечивает контакт каждого с каждым; геометрически у всех в круге равные права.

Диалогическая форма работы в круге содержит в своей основе признание ценности опыта каждого, веру в ресурсы человека и искренний интерес к нему.

Диалог направлен на построение правовых отношений, установление контакта, исследование потребностей, формулирование проблем, ограничений, противоречий, возможностей развития и т.д.

Диалог позволяет перевести человека из позиции пассивного наблюдателя, функция которого состоит в усвоении информации, в активного участника процесса, критически мыслящего исследователя.

Диалог – это возвращение к «новой», или хорошо забытой старой, естественной форме взаимодействия с окружающим миром.

Диалог – новое отношение к себе, к другим, к миру.

Поэтому «технические» средства диалога, такие как форма работы в круге; открытые вопросы; позитивная обратная связь; исследование ситуаций - ограничителей рефлексивного процесса; ассоциативное связывание личного опыта с исследуемой темой; исследование потребностей круга участников; передача ответственности; дополнение, средства создания новых межличностных отношений: интереса, любви, уважения, партнерства.

Диалог это также средство преодоления когнитивной, беспомощности, восстановление поисковой активности и развитие рефлексивных процессов всех участников образовательного процесса.

Развивающий диалог как технология разрешения социально-психологических проблем детей групп социального риска дает психологическую характеристику детей, которые относятся к группе социального риска.

Анализируется психологическая специфика каждой группы.

Дается анализ и оценка эффективности различных технологий работы с людьми групп социального риска.

Отрабатывается технология развивающего диалога при работе с детьми и подростками группы риска при решении определенных групп проблем.

Технология направлена на то, чтобы достичь понимания сторонами друг друга и на этой основе выстроить программу позитивных установок.

Технологии развития ответственности у детей групп риска предполагает рассмотрение различных подходов к понятию "ответственность", эксплицитных и имплицитных определений данного понятия (дети, подростки, взрослые, родители, педагоги, психологи).

Анализируется психологическая структура ответственности. Рассматривается специфика различных видов ответственности (самостоятельная, самодостаточная, конформистская, дезориентированная).

Проводится сравнительный анализ становления ответственности детей и подростков при использовании различных воспитательных подходов и в различных социальных жизненных условиях

Заключение.

Информационно-методические материалы
«Развивающий диалог»./Филиппова Л.А.: ОАУ «Новгородский областной
центр развития социального обслуживания населения». - Великий Новгород,
2015, с.